

Aan de bewoners van

ons kenmerk	contactpersoon	datum
M30003101 30002201 VGR JMO 10060	J. van den Molengraaf	11 oktober 2017
onderwerp	doorkiesnummer	
Terugkoppeling	088 054 11 11	

Beste heer, mevrouw,

Vivare vindt het belangrijk dat u een prettig thuis heeft in een fijne omgeving. Dat willen wij graag zo houden.

Samen om tafel met de SP en buurtgenoten

Op 25 september hebben wij een gesprek gevoerd met de SP en buurtgenoten. Wij vonden het een heel fijn gesprek. Het is belangrijk om met elkaar te spreken. Door samen zorgen te delen, oplossingen te zoeken en misverstanden te benoemen, kom je sneller vooruit.

Directe aanleiding voor dit gesprek is de brief die wij, namens u, van de SP Duiven hebben ontvangen. In de brief worden voorbeelden gegeven van de problemen die u ervaart door vocht in de woning. Graag willen wij hierop reageren.

Vochtproblemen

Wij lezen dat de problemen al lang bestaan. Dat is vervelend. We gaan niet zoeken naar een verklaring waarom dat zo is. We gaan vanaf nu vooruit kijken en zorgen dat de problemen goed worden onderzocht en waar nodig aangepakt.

Het vochtprobleem was eerder dit jaar door de Huurdersvereniging bij ons gemeld. En namen wij direct uiterst serieus. Naar aanleiding van een bezoek aan een van uw woningen in dit voorjaar hebben we al opdracht gegeven voor een onderzoek naar vocht in de woningen.

Wat gaan we doen:

- *Onderzoek Binnenklimaat in de woning*

Er wordt onderzoek gedaan naar de kwaliteit van het binnenklimaat in de woningen. Een goede meting kan pas worden gedaan als de buitentemperatuur onder de 10°C zakt. Dit onderzoek wordt daarom later in het jaar uitgevoerd. Afhankelijk van het resultaat wordt bekeken of en welke werkzaamheden uitgevoerd moeten worden.

Het kan zo zijn dat door dit onderzoek aan de binnenzijde en/of buitenzijde van de woning werkzaamheden verricht moeten worden. Als dit het geval is, informeren wij u daarover zo snel mogelijk. Het kan zijn dat werkzaamheden op verschillende momenten moeten worden uitgevoerd. Dit proberen wij uiteraard zo veel mogelijk te voorkomen om u zo min mogelijk overlast te geven.

Als er meer duidelijkheid is over de vochtproblemen, zullen wij dit aan u laten weten.

Buurtbeheerder Duiven

Tijdens het gesprek bleek dat onze buurtbeheerder bij u niet bekend is. De buurtbeheerder van Duiven is Robbert Vossers. U bereikt hem op telefoonnummer (088) 054 11 11. Hij is uw contactpersoon in de wijk. Heeft u een vraag of opmerking laat het dan aan hem weten. Hij legt uw vraag of verzoek neer bij de juiste persoon.

Bel of mail gerust als u vragen heeft

Wij hopen dat wij u meer duidelijkheid hebben gegeven over de stappen die wij hebben genomen of gaan nemen. Heeft u nog vragen of opmerkingen voor ons? Neem dan contact met ons op. U bereikt ons op maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 16.30 uur via (088) 054 11 11. Of stuur een e-mail naar klant@vivare.nl.

Met vriendelijke groet,
Vivare, directie Vastgoedregie

J. van den Molengraaf
Gebiedsmanager