

Aan: Directie Vivare
Adres: Postbus 5265
6802 EG Arnhem

Betreft: Klachten huurders Duiven-west

Duiven, 10 september 2017

Geachte heer, mevrouw,

“Vivare is een solide en ondernemende woningcorporatie met hart voor haar huurders in de regio. Ons motto is ‘aanpakken, doorpakken en waarmaken’. Onze collega's werken aan een leefomgeving waar het prettig wonen is. We kiezen voor een aanpak die past bij die situatie”, volgens uw website van Vivare.

De SP Duiven heeft in de afgelopen tijd een onderzoek gedaan naar het leefgenot van de huurders van Vivare in Duiven West, waar een heel ander beeld naar voren komt.

Veel van de huizen in Duiven West hebben al tien jaar vochtproblemen, waaraan niets wordt gedaan. Bij een van de woonblokken is de hele muur uitgeslagen door een lekkende dakgoot. Bij een aantal woningen is de bovenverdieping niet voorzien van dubbel glas.

Bij een van de bewoners kiert de voordeur. Daardoor is de deur aan de binnenkant in de winter kletsnat en is de hal koud. Het advies van Vivare: *“Zet de verwarming in de gang maar wat hoger”*. Bij een andere bewoner werd de aanvoer van de douchekraan vervangen. *“Vertel het maar niet verder”*, was de raad van de reparateur.

Door de vochtproblemen zijn de bewoners genoodzaakt om voortdurend opnieuw te schilderen of behangen. Veel bewoners hebben vochtvangers in hun huizen moeten plaatsen. *“Ze komen kijken, maar ze doen niets”*, meldde een bewoner. Een huurder die tien jaar geleden zijn contract tekende, merkte op dat in het contract drie slaapkamers werden vermeld, terwijl er maar twee slaapkamers waren. *“Dat komt omdat de ruimte genoeg is voor drie kamers”*, was het antwoord.

“Ik zou het fijn vinden als er een keer per jaar iemand langs kwam om naar de huurders te luisteren”, verzucht een huurder. Niet alleen voor de huizen maar ook voor de leefomgeving. Er blijkt namelijk ook regelmatig overlast van andere huurders die daar niet op aan te spreken zijn, vaak door psycho-sociale problematiek. Hij werd zelf geconfronteerd met een luidruchtige buurman die enige tijd later een misdaad in Duiven pleegde.

Naar aanleiding van de aankondiging over het SP-onderzoek naar vochtproblematiek huurwoningen Vivare in de Duivenpost mailde een huurder:

“Ik loop al jaren tegen het zelfde patroon aan met Vivare. Ik heb zelf al diverse malen spul gespoten maar geen resultaat. Ik krijg aldoor te horen ‘beter ventileren’. De ramen staan altijd open en er staat een apparaat om te ontvochten in de gang. Ondanks dat breidt de schimmel zich uit. Ook is er lekkage van het dak. Daar zou wat aan gedaan worden.”

Het bovenstaande is een bloemlezing van onze ervaringen. Vooral de vochtproblematiek stelt huurders voor extra kosten en lopen zij bovendien gezondheidsrisico's door vocht en schimmelvorming in hun huizen.

SP Duiven ziet uw reactie op bovenstaande met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijk groet,
Gerard Wassing, voorzitter SP Duiven
Weverstraat 21
6921GA Duiven