

*Deze brief is niet door iedereen ontvangen.
Daarom is de brief op deze pagina nogmaals te lezen*

Datum: 15 juni 2022
Zaaknummer: Z/22/096015
Onderwerp: ontwikkelingen huishoudelijke ondersteuning (WMO)
Contactpersoon: A, Roes

Beste,

U ontvangt (binnenkort) huishoudelijke ondersteuning in de WMO. Uw gemeente wil u via deze brief vertellen over de ontwikkelingen in de huishoudelijke ondersteuning.

Personeelstekort bij de huishoudelijke ondersteuning

Mensen worden ouder en blijven langer zelfstandig wonen. Hierdoor hebben steeds meer mensen huishoudelijke ondersteuning nodig. Alleen is er te weinig personeel om alle mensen die huishoudelijke ondersteuning ook te geven. Dit is niet alleen in uw gemeente zo, dit is in heel Nederland een probleem.

Wat merkt u er van

De zorgaanbieder doet er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen met de huishoudelijke ondersteuning, maar dit zal niet altijd en in alle gevallen lukken. Het personeelstekort is een langdurig probleem, maar u merkt hier het meeste van in de zomerperiode.

Het kan zijn dat:

- u de huishoudelijke ondersteuning van een andere huishoudelijke hulp krijgt;
- u geen andere huishoudelijke hulp krijgt als uw huishoudelijke hulp ziek is of verlof heeft. De gemiste ondersteuning kan niet altijd worden ingehaald;
- u korter of minder ondersteuning krijgt dan u gewend was.

De zorgaanbieder denkt steeds goed na hoe de ondersteuning het beste ingezet kan worden. Het belangrijkste hierbij is, dat de noodzakelijke werkzaamheden gedaan kunnen worden. Dat kan dus betekenen dat u minder uren ondersteuning krijgt dan u gewend bent.

Taken huishoudelijke hulp

Een huishoudelijke hulp is er alleen voor het doen van lichte en zwaardere huishoudelijke taken. De taken die hieronder vallen, zijn: bed opmaken en/of verschonen, stoffen, (af) wassen, kamers opruimen, vuilniszak wisselen, opruimen huishoudelijk afval, stofzuigen, dweilen, ramen lappen (alleen binnenzijde) en schrobben/soppen sanitair en keuken. Een huishoudelijke hulp kijkt met u wat van belang is voor het schoon en leefbaar houden van uw woonruimte en wat u daar zelf aan kunt doen. Als u een groter huis heeft, betekent dit niet dat u meer hulp krijgt.

Nieuw personeel

Zorgaanbieders zijn hard op zoek naar mensen die willen werken als huishoudelijke hulp om huishoudelijke ondersteuning mogelijk te maken voor iedereen die dat nodig heeft. Kent u in uw omgeving iemand die als huishoudelijke hulp wil werken? Geef dit dan door aan uw zorgaanbieder. Onderaan de brief staan de zorgaanbieders huishoudelijke ondersteuning in de WMO vermeld.

Vragen?

We hopen op uw begrip. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan kunt u contact opnemen met uw zorgaanbieder.

Met vriendelijke groeten,

Namens het college van B&W van de gemeente Duiven,



J. Goosser, Wethouder

*De zorgaanbieders huishoudelijke ondersteuning (WMO) Duiven en Westervoort zijn:
A&S Groep B.V., Actief Zorg, STMG Ondersteuning thuis B.V., Thuishulp in Gelderland B.V.
(voorheen Hulp in Gelderland), Thuiszorg Groot Gelre B.V., Tzorg Zilverzorg B.V., Acteon
Thuiszorg B.V., GF Totaalzorg, Stichting Hulp in Huis Nederland, Stichting Thuiszorg SG, Vitaal
Thuiszorg, Zorg en Welzijn Arnhem, ZorgPlus (Beek)*